

HELLO YELLOW SP. Z O.O.

ul. Bydgoska 1/2, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

Szkoła Języka Angielskiego

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Nazwa podmiotu:	Hello Yellow Sp. z o.o.
Siedziba:	ul. Bydgoska 1/2, 05-825 Grodzisk Mazowiecki
Podstawa prawna:	Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606)
Wersja dokumentu:	1.0
Data wprowadzenia:	2024 r.
Kolejny przegląd:	2026 r.
Koordinator SOM:	Grzegorz Jankowski tel. 515 146 669 zgrzewacz@gmail.com
Odpowiada:	Prezes Zarządu Hello Yellow Sp. z o.o.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Cel i zakres dokumentu

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich (dalej: Standardy) zostały opracowane przez Hello Yellow Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim (dalej: Szkoła) w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska nauki i przebywania dla wszystkich małoletnich uczestników zajęć oraz wprowadzenia jasnych procedur działania w sytuacjach zagrożenia.

Standardy obowiązują w odniesieniu do wszystkich zajęć prowadzonych przez Szkołę, zarówno stacjonarnych, jak i online (zdalnych).

§ 2. Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606) – tzw. Ustawa Kamilka
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 560)
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.)
- Kodeks karny (ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r., Dz.U. z 2024 r. poz. 17 z późn. zm.)
- Rozporządzenie RODO (UE) 2016/679
- Konwencja o prawach dziecka (Dz.U. z 1991 r. nr 120 poz. 526)

§ 3. Definicje

Małoletni	Osoba, która nie ukończyła 18. roku życia (art. 10 Kodeksu cywilnego).
Personel	Wszyscy pracownicy etatowi oraz osoby świadczące usługi na podstawie umów cywilnoprawnych (zlecenie, B2B) mające kontakt z małoletnimi uczestnikami zajęć.
Krzywdzenie	Każde działanie lub zaniechanie, które powoduje lub może powodować szkodę fizyczną, emocjonalną lub seksualną wobec małoletniego, w tym przemoc fizyczna, psychiczna, seksualna, zaniedbanie oraz cyberprzemoc.
Koordinator SOM	Osoba wyznaczona przez Prezesa Zarządu do nadzorowania wdrożenia i przestrzegania niniejszych Standardów: Grzegorz Jankowski, tel. 515 146 669, e-mail: zgrzewacz@gmail.com.

ROZDZIAŁ II. WERYFIKACJA PERSONELU

§ 4. Obowiązek weryfikacji przed dopuszczeniem do pracy z małoletnimi

Szkoła, przed dopuszczeniem jakiejkolwiek osoby do prowadzenia zajęć z udziałem małoletnich – niezależnie od podstawy prawnej współpracy – zobowiązana jest do przeprowadzenia pełnej weryfikacji tej osoby.

§ 5. Zakres weryfikacji

Weryfikacja obejmuje łącznie wszystkie poniższe elementy:

- Sprawdzenie w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (rejestr z dostępem ograniczonym) – na podstawie art. 21 ustawy z 13 maja 2016 r.
- Odebranie od osoby oświadczenia o państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat.
- Odebranie zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego (KRK).
- Odebranie od osoby oświadczenia o braku toczących się postępowań karnych w sprawach o przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności z pokrzywdzeniem małoletniego.

Dokumenty dołącza się do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby współpracującej.

§ 6. Zasady weryfikacji lektorów zewnętrznych (B2B / zlecenie)

- Wymóg weryfikacji jest identyczny jak dla pracowników etatowych.
- Stosowne oświadczenia stanowią integralny załącznik do umowy z lektorem.
- Brak dostarczenia wymaganych dokumentów stanowi podstawę do odmowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- Szkoła przechowuje kopie dokumentów zgodnie z RODO.

WAŻNE – Rejestr Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym

Dostęp do rejestru z ograniczonym dostępem: <https://rps.ms.gov.pl>

Sprawdzenia dokonuje wyłącznie podmiot zatrudniający / współpracujący.

Wydruk lub zrzut ekranu z wynikiem sprawdzenia należy zachować w dokumentacji.

ROZDZIAŁ III. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI Z MAŁOLETNIMI

§ 7. Zachowania wymagane od personelu

Każdy członek personelu Szkoły jest zobowiązany do:

- Traktowania każdego małoletniego z szacunkiem, życzliwością i troską, bez dyskryminacji.
- Komunikowania się z małoletnim w sposób dla niego zrozumiały, spokojny i niestygmatyzujący.
- Informowania przełożonego lub Koordynatora SOM o każdej sytuacji stanowiącej zagrożenie dla dobrostanu małoletniego.
- Szanowania prywatności małoletniego, w tym nieujawniania informacji o małoletnim lub jego rodzinie osobom nieuprawnionym.
- Dbania o to, by kontakt z małoletnim przebiegał w warunkach jawnych lub możliwych do weryfikacji.

§ 8. Zachowania bezwzględnie zakazane

Członkowi personelu zabrania się:

- Stosowania jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej wobec małoletniego.
- Stosowania przemocy psychicznej: krzyczenia, poniżania, wyśmiewania, straszenia, zawstydzania, wykluczania.
- Nawiązywania kontaktów z małoletnim poza oficjalnymi kanałami Szkoły (np. prywatne wiadomości w mediach społecznościowych bez wiedzy rodziców).
- Fotografowania, nagrywania lub rejestrowania wizerunku małoletniego bez pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego.
- Udostępniania materiałów z wizerunkiem małoletniego bez stosownej zgody.
- Pozostawiania sam na sam z małoletnim poza miejscem prowadzenia zajęć bez wiedzy i zgody rodzica/opiekuna.
- Nawiązywania z małoletnim relacji o charakterze romantycznym lub seksualnym.
- Ujawniania małoletniemu treści nieodpowiednich ze względu na wiek.
- Faworyzowania lub dyskryminowania małoletnich w sposób mogący naruszyć ich godność lub bezpieczeństwo.

§ 9. Zasady szczególne dotyczące zajęć online

- Zajęcia online prowadzone są wyłącznie za pośrednictwem platform wskazanych przez Szkołę. Niedozwolone jest prowadzenie zajęć przez prywatne kanały nieautoryzowane przez Szkołę.
- Lektor nie może inicjować indywidualnych nagrań sesji bez wiedzy i zgody Szkoły oraz rodzica/opiekuna małoletniego.
- W przypadku zaobserwowania niepokojących treści w tle u małoletniego lektor ma obowiązek niezwłocznie poinformować Koordynatora SOM.
- Lektor nie może udostępniać małoletniemu linków do zewnętrznych stron bez ich uprzedniej weryfikacji i zgody Szkoły.

ROZDZIAŁ IV. PROCEDURY INTERWENCJI

§ 10. Sygnały krzywdzenia – jak je rozpoznać

Sygnały fizyczne:

- Niewyjaśnione siniaki, urazy, oparzenia lub inne ślady na ciele.
- Wyraźne pogorszenie stanu zdrowia lub wyglądu fizycznego.
- Przewlekłe zmęczenie lub nieodpowiedni strój do warunków pogodowych.

Sygnały emocjonalne i behawioralne:

- Nagła zmiana zachowania: wycofanie, agresja, płaczliwość.
- Lęk przed konkretną osobą, miejscem lub powrotem do domu.
- Trudności z koncentracją, regres w nauce.
- Zachowania seksualne nieadekwatne do wieku.
- Ujawnianie przez małoletniego informacji o byciu krzywdzonym.

§ 11. Procedura interwencji – schemat działania

KROK 1 – Zauważenie / Zgłoszenie

Lektor lub pracownik Szkoły dostrzega sygnały niepokojące lub małoletni / rodzic zgłasza podejrzenie krzywdzenia.

→ Należy zachować spokój, nie bagatelizować sytuacji, wysłuchać małoletniego bez oceniania.

KROK 2 – Poinformowanie Koordynatora SOM

Pracownik / lektor niezwłocznie informuje Koordynatora SOM: Grzegorz Jankowski, tel. 515 146 669.

→ Czas: możliwie najszybciej, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji.

KROK 3 – Ocena sytuacji i Notatka służbowa

Koordynator SOM przeprowadza wstępną ocenę sytuacji.

Sporządza Notatkę służbową z opisem zdarzenia (data, godzina, opis, podjęte działania).

→ Notatka jest przechowywana w dokumentacji Szkoły w trybie poufnym.

KROK 4 – Działania interwencyjne

A) Krzywdzenie przez osobę spoza Szkoły: zawiadomienie organów ścigania lub sądu opiekuńczego.

B) Krzywdzenie przez personel Szkoły: natychmiastowe odsunięcie osoby od kontaktu z małoletnimi, zawiadomienie organów ścigania.

C) Sytuacja niejasna: konsultacja ze specjalistą lub prawnikiem, monitoring sytuacji małoletniego.

KROK 5 – Follow-up i dokumentacja

Koordinator SOM monitoruje sytuację małoletniego po zakończeniu interwencji.
Dokumentacja przechowywana jest przez 5 lat od zakończenia sprawy.

§ 12. Procedura zgłaszania podejrzenia popełnienia przestępstwa

W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego Szkoła jest zobowiązana do:

- Niezwłocznego zawiadomienia Policji lub Prokuratury.
- Niesporządzania samodzielnego dochodzenia ani przesłuchiwanie małoletniego – to zadanie organów ścigania.
- Zabezpieczenia dostępnych dowodów i przekazania ich organom ścigania na ich żądanie.
- Poinformowania rodziców lub opiekunów prawnych małoletniego, chyba że to właśnie oni są podejrzani o krzywdzenie.

§ 13. Kontakty alarmowe

Policja / numer alarmowy	997 / 112
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111 (całodobowy, bezpłatny)
Telefon Zaufania dla Dorosłych w Sprawach Dzieci (FDDS)	800 100 100 (całodobowy, bezpłatny)
Sąd Rejonowy – Wydział Rodzinny i Nieletnich	właściwy dla miejsca zamieszkania małoletniego
Koordinator SOM Hello Yellow	Grzegorz Jankowski tel. 515 146 669 zgrzewacz@gmail.com

ROZDZIAŁ V. OCHRONA WIZERUNKU I DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNICH

§ 14. Zasady ogólne

Szkoła przetwarza dane osobowe małoletnich wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi edukacyjnej i zgodnie z przepisami RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 15. Ochrona wizerunku

- Rejestrowanie wizerunku małoletnich (foto/wideo) odbywa się wyłącznie na podstawie pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
- Zgoda obejmuje konkretny cel i może być w każdej chwili cofnięta.
- Wizerunek małoletniego nie może być udostępniany publicznie bez aktualnej zgody.
- Lektorzy nie mogą wykonywać zdjęć ani nagrań małoletnich we własnym zakresie bez zgody Szkoły i rodzica.
- Nagrania z zajęć online nie są udostępniane osobom trzecim bez zgody.

§ 16. Bezpieczeństwo w sieci

- Platformy do zajęć online są wybierane z uwzględnieniem poziomu bezpieczeństwa danych.
- Linki do zajęć online nie są udostępniane publicznie.
- Szkoła informuje rodziców o narzędziach stosowanych podczas nauki zdalnej.
- Wszelkie zgłoszenia dotyczące nieodpowiednich treści napotkanych przez małoletnich w trakcie zajęć online są traktowane jako incydenty wymagające interwencji.

ROZDZIAŁ VI. SZKOLENIA I WDROŻENIE

§ 17. Szkolenie personelu

- Zapoznanie każdego nowego członka personelu z niniejszymi Standardami przed rozpoczęciem pracy z małoletnimi.
- Odebranie od każdego członka personelu pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami (Załącznik nr 1).
- Organizowanie szkoleń przypominających co najmniej raz w roku.
- Udostępnienie Standardów w dostępnym miejscu na terenie Szkoły oraz na stronie internetowej.
Koordynator SOM: Grzegorz Jankowski.

§ 18. Udostępnienie Standardów

- Szkoła umieszcza pełną wersję Standardów w widocznym miejscu w siedzibie Szkoły.
- Szkoła publikuje pełną wersję na stronie internetowej: helloyellow.edu.pl/som
- Skrócona wersja dla małoletnich (Rozdział VIII) jest dostępna dla uczniów.

§ 19. Przegląd i aktualizacja

Standardy podlegają przeglądowi co najmniej raz na 2 lata lub w przypadku: zmiany przepisów prawa, zaistnienia poważnego incydentu, zmiany charakteru działalności Szkoły.

Przeglądu dokonuje Koordynator SOM (Grzegorz Jankowski) we współpracy z Prezesem Zarządu. Wyniki dokumentuje się w Protokole przeglądu Standardów.

ROZDZIAŁ VII. PROCEDURA ZGŁASZANIA NARUSZEŃ

§ 20. Kanały zgłoszeń

Małoletni uczestnik zajęć lub jego rodzic/opiekun prawny może zgłosić podejrzenie naruszenia Standardów:

- Bezpośrednio do Koordynatora SOM: Grzegorz Jankowski, tel. 515 146 669, e-mail: zgrzewacz@gmail.com.
- Do Prezesa Zarządu Hello Yellow Sp. z o.o.
- Anonimowo – poprzez pozostawienie pisemnej informacji w oznaczonej skrzynce na terenie Szkoły.
- Bezpośrednio do organów zewnętrznych (Policja, sąd opiekuńczy, MOPS).

§ 21. Gwarancja poufności

- Tożsamość osoby zgłaszającej jest chroniona i nie jest ujawniana bez jej zgody, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo.
- Żadna osoba zgłaszająca nie ponosi negatywnych konsekwencji ze strony Szkoły z tytułu dokonania zgłoszenia w dobrej wierze.
- Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie i podlega weryfikacji.

ROZDZIAŁ VIII. WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNICH

TWOJE PRAWA I BEZPIECZEŃSTWO W HELLO YELLOW

Masz prawo do:

1. Szacunku i życzliwości ze strony lektorów i pracowników Szkoły.
2. Bezpiecznej nauki – bez strachu, przemocy i poniżania.
3. Prywatności – nikt nie może robić Ci zdjęć ani filmować Cię bez zgody Twoich rodziców.
4. Zgłoszenia, jeśli czujesz się niekomfortowo lub ktoś sprawia Ci przykrość.

Co zrobić, jeśli coś Cię niepokoi?

Powiedz o tym zaufanej osobie dorosłej:

- Rodzicom lub opiekunowi
- Koordynatorowi SOM: Grzegorz Jankowski, tel. 515 146 669
- Nauczycielowi, któremu ufasz

Możesz też zadzwonić:

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

Bezpłatny, działa całą dobę. Możesz rozmawiać anonimowo.

Mówienie o tym, że dzieje Ci się krzywda, to odwaga – nie zdrada.